

Dokument regulujący zasady gwarancji
urządzeń sprzedawanych/oferowanych przez
Hert spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie
z dnia 12 listopada 2018r.

1. Hert spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie, ul. Odlewnicza 4a, 03-231 Warszawa, jako sprzedawca urządzenia objętego gwarancją producenta (dalej „Gwarant”) potwierdza kupującemu (dalej „Użytkownik”) gwarancję na należyte działanie urządzenia będącego przedmiotem sprzedaży (dalej „Urządzenie”).
2. Gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy dla urządzeń nowych oraz przez 6 miesięcy – dla urządzeń używanych. Okresy liczone są dla jednozmianowej pracy Urządzenia. Termin gwarancji biegnie od dnia zakupu, wydania lub przekazania Urządzenia, w zależności od tego co nastąpiło najwcześniej.
3. Wydłużony do 24 miesięcy okres gwarancji jest objęty dodatkową opłatą lub indywidualną umową z Gwarantem.
4. W ramach gwarancji, Użytkownik uprawniony jest do żądania naprawy Urządzenia, a Gwarant zobowiązany jest naprawę objętą gwarancją wykonać lub zapewnić niezbędne części zamienne. Dalej idące zobowiązania i roszczenia, w tym odszkodowawcze, są wyłączone.
5. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Gwaranta niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni, o zaistniałej awarii lub usterce mailowo lub pisemnie oraz dostarczyć Urządzenie do Gwaranta, chyba że uzgodniono inaczej. Tym samym gwarancja nie obejmuje awarii i uszkodzeń nie zgłoszonych w w/w terminie.
6. Gwarant zapewnia Użytkownika, że obowiązki gwarancyjne wykona w możliwie krótkim czasie, nie dłuższym niż 14 dni. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta, termin ten ulegnie wydłużeniu o czas sprowadzenia części.
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - 7.1. bieżącej konserwacji i okresowych przeglądów technicznych zalecanych przez Gwaranta i producenta tj. czynności zapobiegających powstawaniu usterek na skutek eksploatacji Urządzenia;
 - 7.2. uszkodzeń powstałych w transporcie innym niż transport własny Gwaranta;
 - 7.3. uszkodzeń wynikających z niewłaściwej lub niezgodnej z przeznaczeniem eksploatacji Urządzenia, w tym z braku prawidłowej konserwacji;
 - 7.4. uszkodzeń powstałych z przyczyny dotyczących Użytkownika lub nieobjętych gwarancją producenta;
 - 7.5. uszkodzeń powstałych wskutek działania sił zewnętrznych, takich jak przepięcia w sieci, niewłaściwe chemikalia, niewłaściwe napięcie w sieci, zalanie cieczą, zawilgocenie, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, niewłaściwa wentylacja, wylądowania atmosferyczne, powodzie, pożary, itp.
 - 7.6. uszkodzeń części podlegających naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji oraz materiałów eksploatacyjnych, w szczególności takich jak uszkodzenia pasków klinowych i zębatych, taśm transmisyjnych, podkładek, uszczelek, żarówek, grzałek i bezpieczników, narzędzi roboczych, elementów gumowych i silikonowych;
 - 7.7. zniszczenia lub uszkodzenia części szklanych oraz uszkodzeń o charakterze estetycznym, np. lakieru lub osłon;
 - 7.8. Innych wyłączeń z gwarancji określonych dla konkretnych urządzeń, opisanych w dostarczonej wraz z urządzeniem instrukcji lub jako załącznik do niniejszej karty gwarancyjnej.
8. Gwarancja wygasa:
 - 8.1. co do wad istniejących w dniu wydania/dostawy Urządzenia, jeśli Użytkownik nie zgłosił ich przy wydaniu/dostawie, chyba że pomimo dokładnego sprawdzenia Urządzenia, Użytkownik nie mógł wad tych w tym dniu stwierdzić;
 - 8.2. po upływie czasu, na który została udzielona;
 - 8.3. jeśli Urządzenie zostało podłączone do sieci elektrycznej, wodnej, gazowej lub innej nieprawidłowo lub przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień;
 - 8.4. jeśli Użytkownik nie zapewniał terminowego wykonywania kwartalnych przeglądów okresowych lub napraw gwarancyjnych przez specjalistów Gwaranta;
 - 8.5. jeżeli eksploatacja tj. obsługa i konserwacja Urządzenia, prowadzona była niezgodnie z zaleceniami Gwaranta lub producenta, w szczególności zawartymi w udostępnionej Użytkownikowi dokumentacji technicznej;
 - 8.6. jeżeli Użytkownik bez konsultacji z Gwarantem dokonał zmiany miejsca użytkowania Urządzenia lub dokonał zmian w Urządzeniu;
 - 8.7. jeżeli Użytkownik samodzielnie dokonał lub zlecił osobom trzecim wykonywanie napraw Urządzenia;
9. Części, które uległy awarii i zostały wymienione w ramach napraw gwarancyjnych stanowią własność Gwaranta.
10. Wykonanie naprawy lub wymiany części w okresie gwarancji nie przedłuża terminu gwarancji, o jaki mowa w punkcie 2, chyba że naprawa była istotna. Za istotną naprawę w rozumieniu gwarancji uznaje się wyłączenie naprawę, w wyniku której Gwarant wymienił urządzenie na nowe.
11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji naprawy gwarancyjnej, związane z tym koszty ponosi Użytkownik.
12. Dokument wchodzi w życie w dniu jego udostępnienia na stronie www.ow.hert.pl i stosuje się do wszystkich umów sprzedaży zawartych po tym dniu.

PREZES ZARZĄDU

Jarosław Marczyk